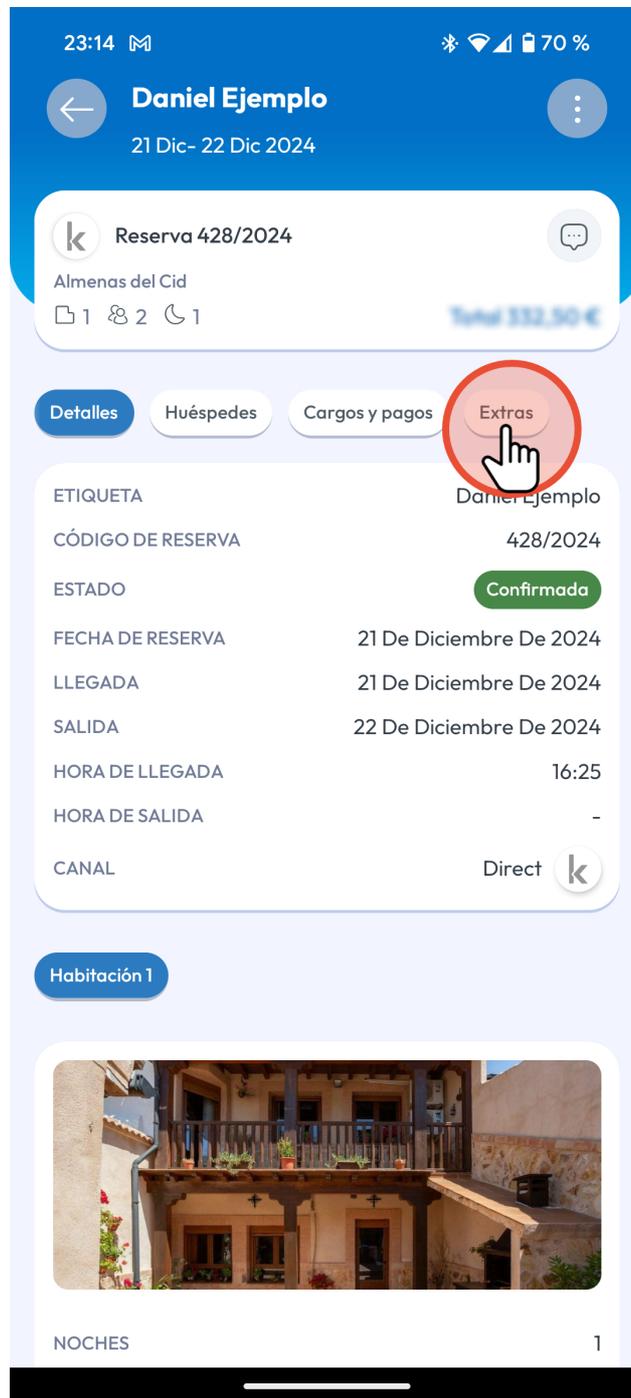


Guia para hacer el Check-in desde la app de Kross Booking

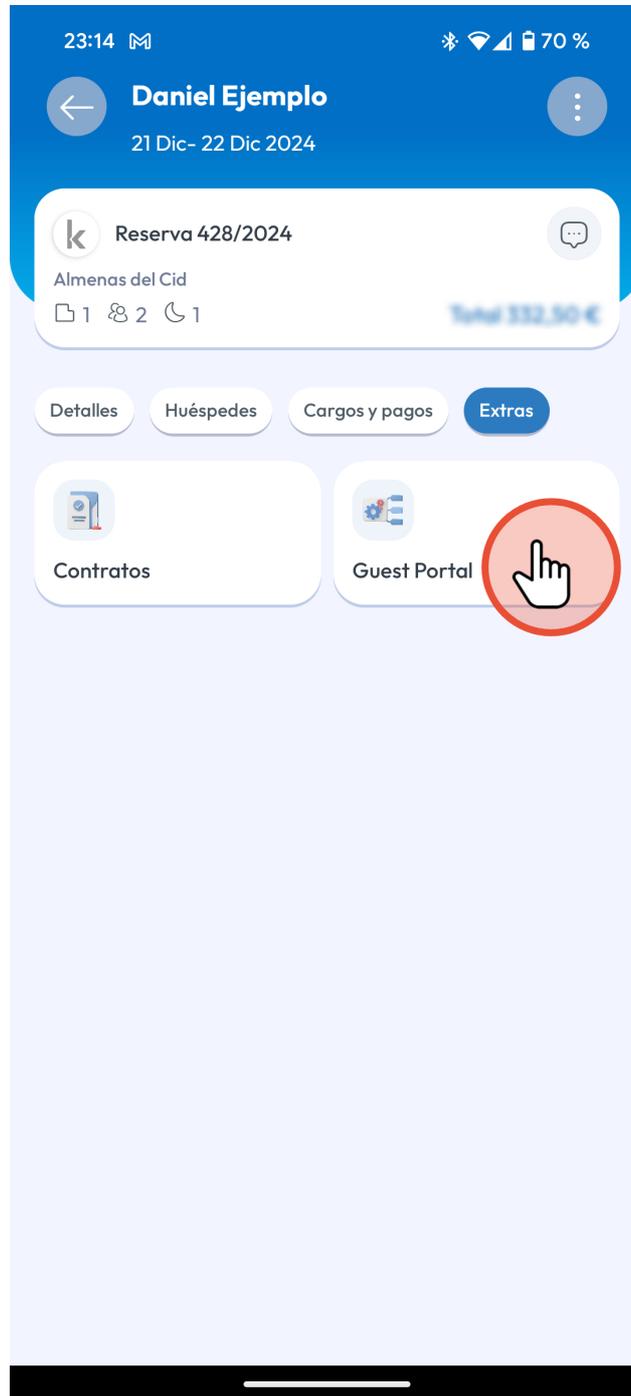
1 Vamos a la App de Kross y abrimos la reserva



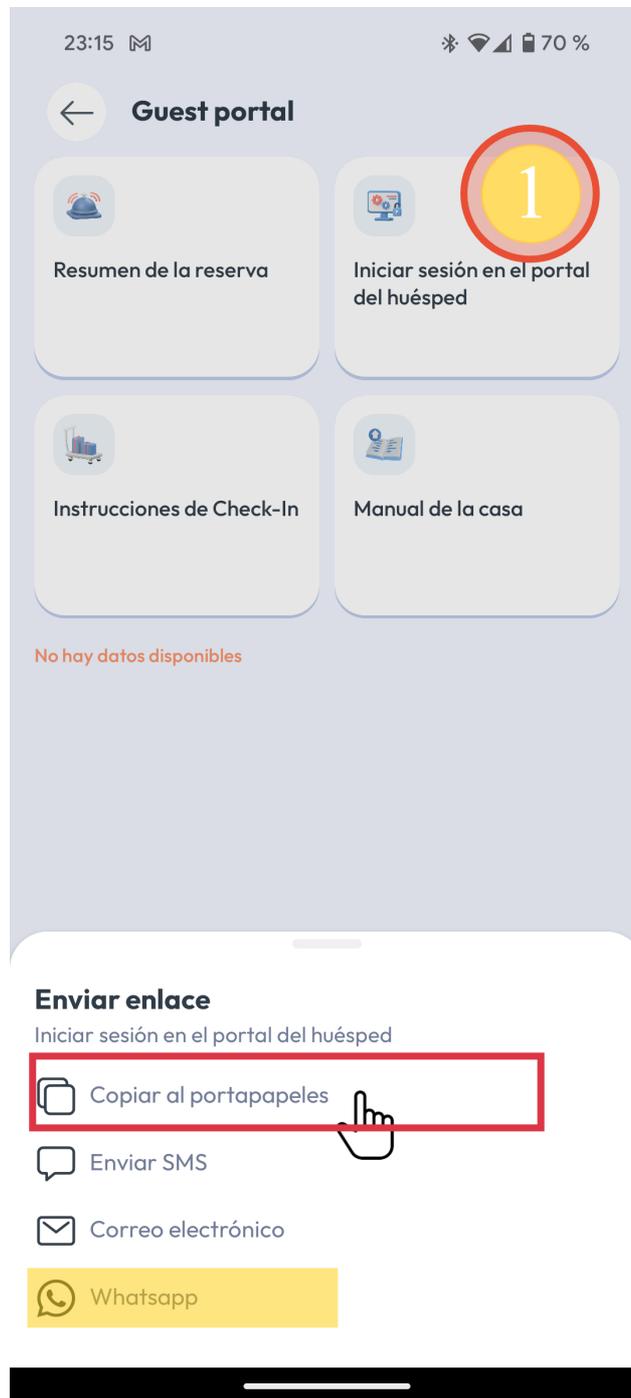
2 Buscamos la pestaña "Extras"



3 Hacemos click en "Guest Portal"



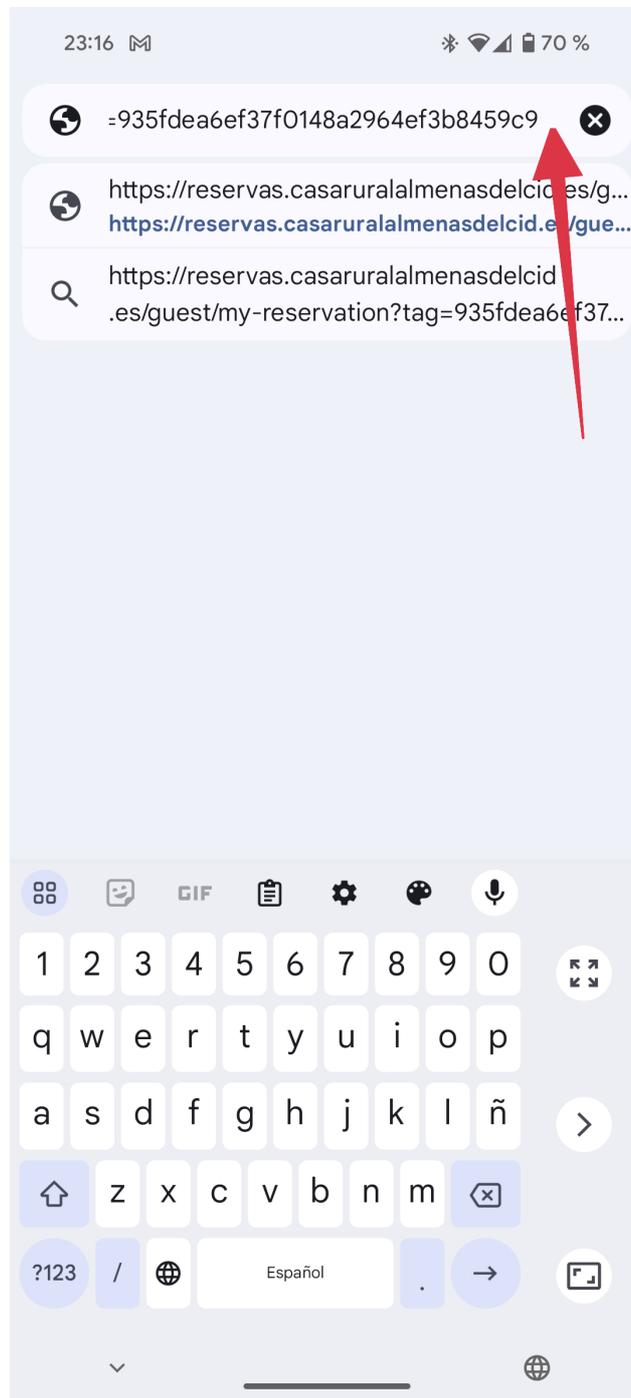
4 Conseguimos el enlace para acceder



Vamos a necesitar el enlace para acceder directamente al Guest Portal.

- Vamos a hacer click en la opción "**Iniciar sesión en el portal del huésped**" y nos aparecerá un menú abajo.
- Tenemos la opción de enviar el cliente el enlace por Whatsapp para intentar que lo hagan ellos.
- Pero la que nos interesa si vamos a recibir a los clientes en persona es "**Copiar al portapapeles**"

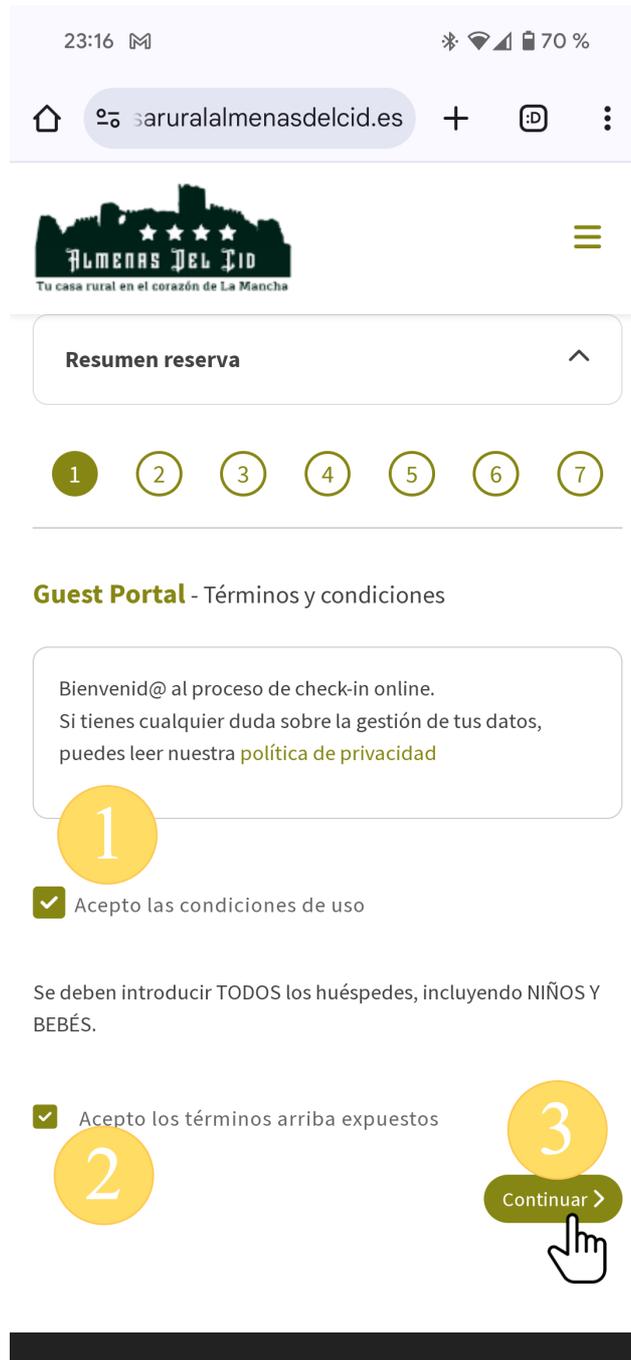
5 Abrimos el navegador y pegamos el enlace



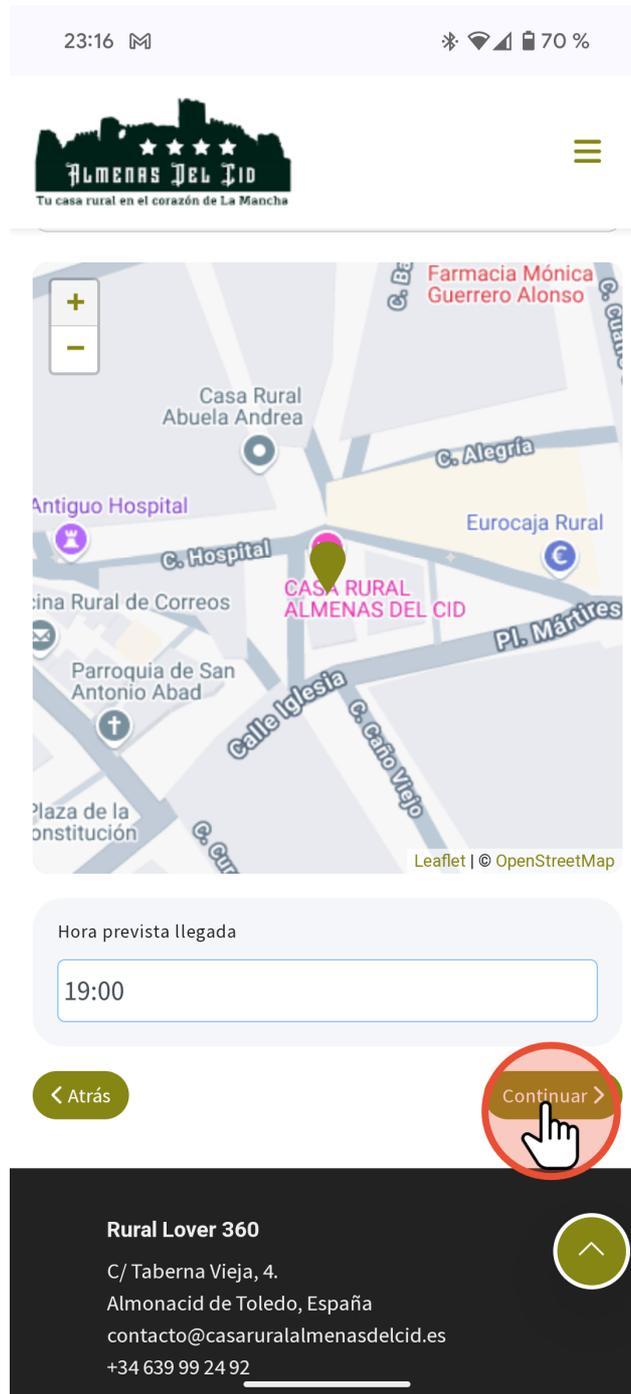
Abrimos el navegador web de nuestro móvil y pegamos en la URL la dirección que copiamos anteriormente en el portapapeles.

Usualmente dejaremos presionado el dedo sobre la barra de direcciones y podremos "Pegar" el enlace.

6 Aceptamos y continuamos



7 Le damos una hora si es necesario y continuamos



8 Introduciremos los datos de los huéspedes uno a uno

23:17 M M

70 %



Guest Portal - Datos huéspedes



Almenas del Cid

Selecciona el numero de huéspedes y añade los datos personales Por favor, adjunta captura de los documentos (PDF, JPG o PNG - max 10 Mb).

Huéspedes:

Huésped principal: *Datos del huésped no insertados*

ⓘ Completa los datos del huésped principal para poder realizar el check-in de los demás huéspedes

Rellena datos huésped

Carga Documento



Huésped 2: *Datos del huésped no insertados*

Rellena datos huésped

9 Podemos usar la opción de escaneo con la cámara

11:04 * 📶 🔋 100 %



Huéspedes:

Huésped principal: *Datos del huésped no insertados*

❗ Completa los datos del huésped principal para poder realizar el check-in de los demás huéspedes

Rellena datos huésped
Carga DNI/Pasaporte

**Por favor, rellena los datos de los huéspedes que siguien...
siguiente formulario**

Este botón te permite adquirir los datos de un documento de identidad con código MRZ directamente con tu cámara.

Atención! Si tienes una cámara de baja calidad la importación no será posible.
Compruebe los datos introducidos antes de confirmarlos!

Scan MRZ

✕

Nacionalidad *

Primer Apellido *

Nombre *

Sexo *

↑

11 Terminamos de rellenar los datos y seguimos

23:22 * 📶 69 %


☰

siguiente formulario.

1
2
3
4

Nacionalidad *

ESPAÑA ▼

Primer Apellido *

GOMEZ

Segundo apellido *

GARCIA

Nombre *

DANIEL

Sexo *

Hombre

Fecha de nacimiento *

Día	Mes	Año
12	Junio	1986

Cierra
< Atrás
> Continuar

Aunque la lectura del código MRZ sea exitosa, puede haber algún dato que haya que rellenar manualmente. Revisad siempre los datos.

12 Rellenamos parentesco si lo sabemos

23:22 * 69 %

ALMENAS DEL TIO
Tu casa rural en el corazón de La Mancha

Check-in de los demás huéspedes

Rellena datos huésped

Carga DNI/Pasaporte

Por favor, rellene el siguiente formulario. Scan MRZ

1 2 3 4

Si la reserva incluye uno o más menores de edad, rellena el siguiente campo con el grado de parentesco relacionado. Si más opciones son válidas, por favor selecciona "otro"

Grado de parentesco del huésped adulto en referencia con el menor

1

Cierra < Atrás > Continuar

Huésped 2: *Datos del huésped no insertados*

Rellena datos huésped

Carga DNI/Pasaporte

Si conocemos que el adulto que estamos rellenando es familiar de algún menor que viene, es mejor rellenar ese dato ahora.

13 Rellenamos los datos del documento

23:23 69 %

aruralalmenasdelcid.es

ALMENAS DEL CID
Tu casa rural en el corazón de La Mancha

Carga DNI/Pasaporte

Por favor, rellene el siguiente formulario.

Scan MRZ

1 2 3 4

Soporte documento *

ABC112233

Cierra < Atrás > Continuar

Huésped 2: Datos del huésped no insertados

Rellena datos huésped

Carga DNI/Pasaporte

< Atrás Continuar >

Si se han leído los datos con el código MRZ, aquí solo nos pedirá el número de soporte, que actualmente no se lee automáticamente.

Es de esperar que el dato también se rellene automáticamente en un futuro.

14 Rellenamos los datos faltantes

The screenshot shows a mobile app interface for registration. At the top, the status bar displays the time 23:27, signal strength, Wi-Fi, and 69% battery. The browser address bar shows 'saruralalmenasdelcid.es'. Below is the logo for 'ALMENAS DEL CID' with the tagline 'Tu casa rural en el corazón de La Mancha'. The form contains the following fields:

- Población de residencia ***: Casas-Ibáñez (02) (dropdown menu)
- Dirección ***: Calle larga 111
- Código Postal ***: 02200
- Email**: hola@aloda.es
- Teléfono**: (empty field)
- Send newsmail

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Cierra', '< Atrás', and 'Confirmar datos >'. A red circle highlights the 'Confirmar datos >' button, with a hand icon pointing to it. Below the form, there are two more buttons: '< Atrás' and 'Continuar >'. A home indicator bar is visible at the very bottom of the screen.

Los datos de domicilio hay que rellenarlos manualmente, pues no tienen por qué ser los del DNI. El **email o número de teléfono** también son obligatorios.

Confirmamos y pasaremos a rellenar el siguiente huésped.

15 Rellenamos un menor como ejemplo

23:25 69 %

ALMENAS DEL TID
Tu casa rural en el corazón de La Mancha

ESPAÑA

Primer Apellido *
LARGO

Segundo apellido *
MARTIN

Nombre *
MARIA

Sexo *
Mujer

Fecha de nacimiento *
Día Mes Año
13 Abril 2018

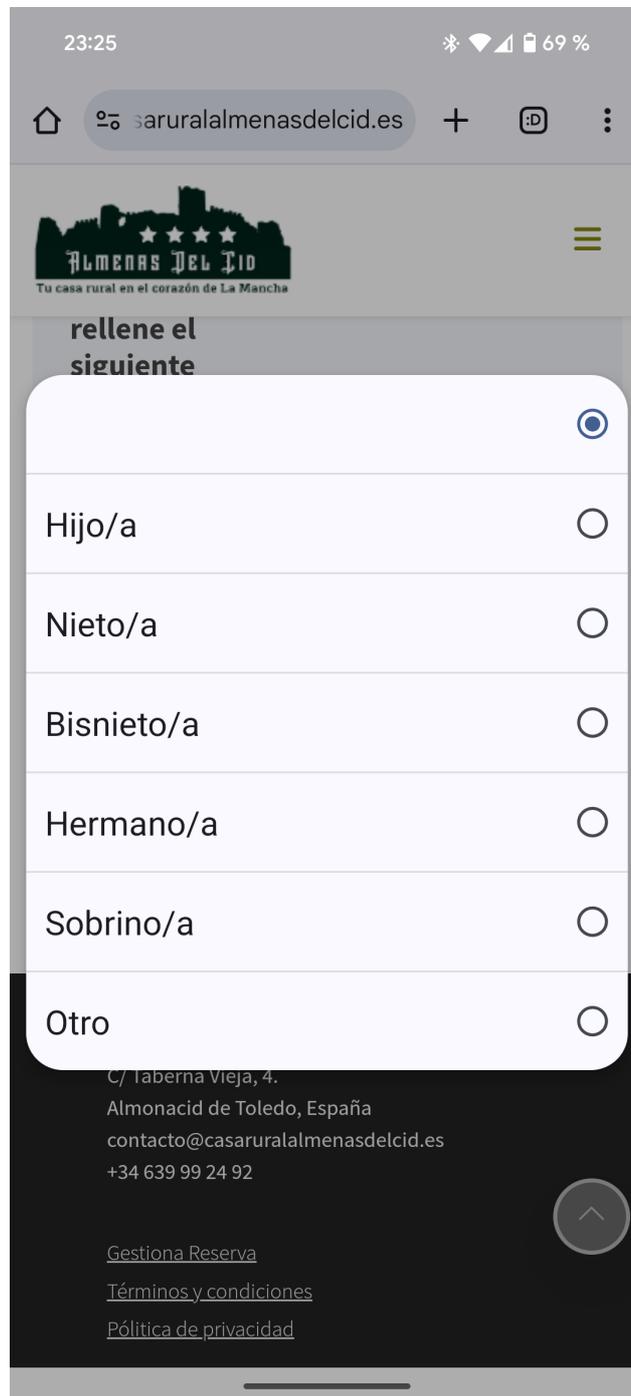
Cierra < Atrás > Continuar

< Atrás Continuar >

Rural Lover 360
C/ Taberna Vieja 4

Como vemos, la fecha de nacimiento corresponde a un menor de 14 años.

16 Nos pedirá el parentesco obligatoriamente



17 Seguimos al paso 3

23:26 📶 📶 🔋 69 %

🏠 + 👤 ⋮


ALMENAS DEL TÍO
Tu casa rural en el corazón de La Mancha

rellene el siguiente formulario.

1 2 3 4

Grado de parentesco del menor en referencia con el adulto *

Hijo/a

Cierra < Atrás > Continuar

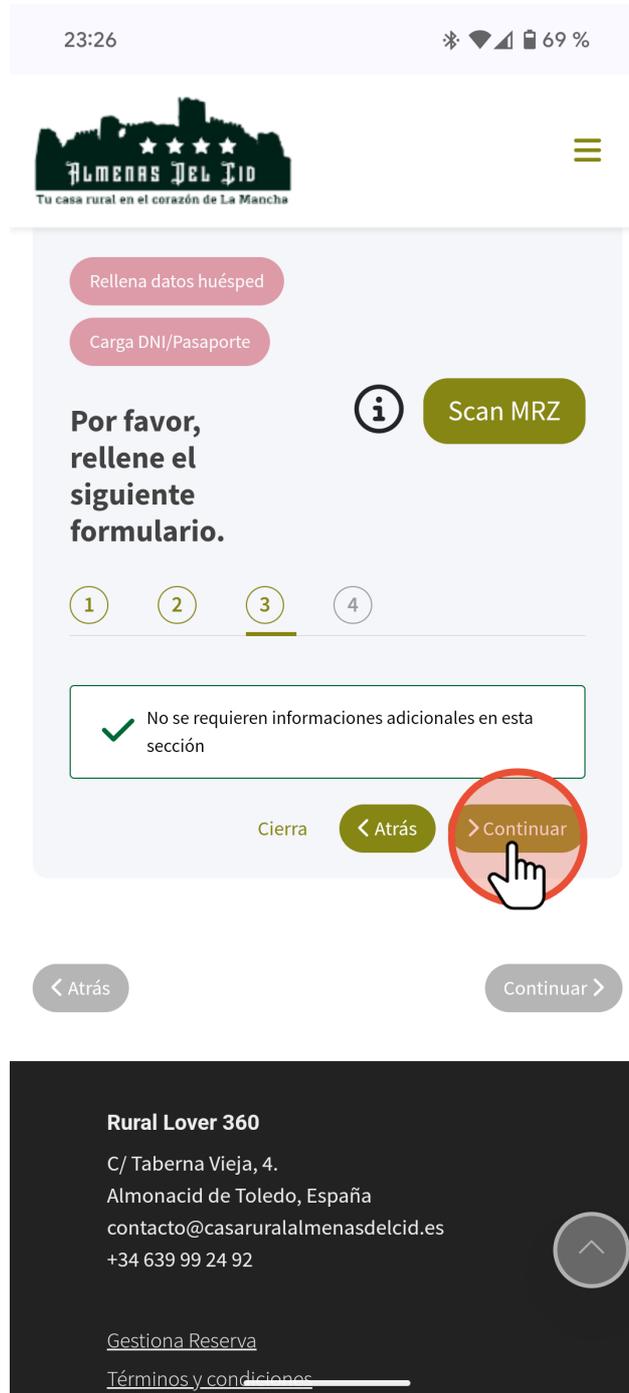
< Atrás Continuar >

Rural Lover 360
C/ Taberna Vieja, 4.
Almonacid de Toledo, España
contacto@casaruralalmenasdelcid.es
+34 639 99 24 92

[Gestiona Reserva](#)
[Términos y condiciones](#)
[Política de privacidad](#)



18 No es necesario introducir datos del documento para los menores



19 Rellenamos datos de domicilio y terminamos

23:27 69 %

🏠 saruralalmenasdelcid.es + 📷 ⋮

ALMENAS DEL CID
Tu casa rural en el corazón de La Mancha

Población de residencia *
Casas-Ibáñez (02) ▾

Dirección *
Calle larga 111

Código Postal *
02200

Email
hola@aloda.es

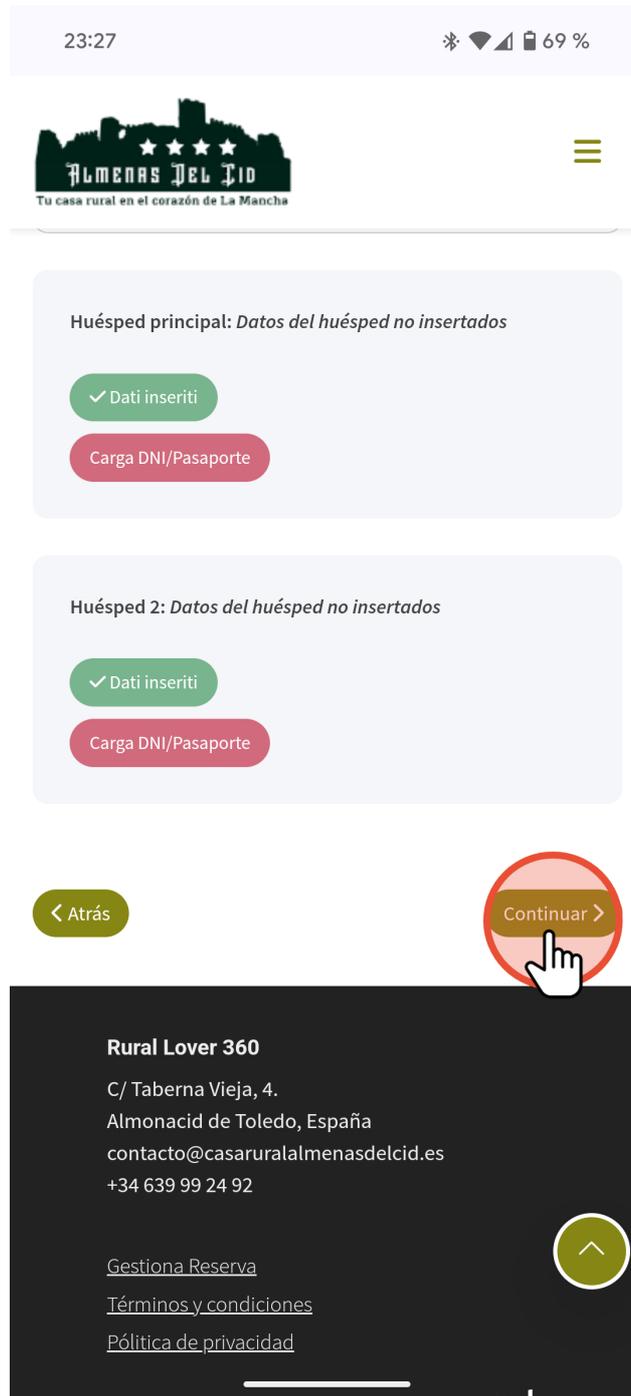
Teléfono

Send newsmail

Cierra < Atrás **Confirmar datos** >

< Atrás Continuar >

20 Completamos todos los huéspedes y seguimos



21 Saltamos el paso de los extras y seguimos

23:28 📶 📶 📶 69 %


ALMENAS DEL CID
Tu casa rural en el corazón de La Mancha

¡Mi estada os espera! Regreso a la casa.

LINÓN - KINDEE - FRUTA ALMONACID - SACHER - YEMA - MAGDALA - S
CHOCOLATES - ZANAHORA - HELVET - DE LA ABUELA - MUELTE
FOR CHOCOLATE - DEL ABUELO - OREO

¿Quieres lo que quieres en observaciones a

19,80€



Cuna para bebés

0,00€

[< Atrás](#) [Continuar >](#)

Rural Lover 360
C/ Taberna Vieja, 4.
Almonacid de Toledo, España
contacto@casaruralalmenasdelcid.es
+34 639 99 24 92



22 Introducimos datos de facturación si es necesario

23:28 * 69 %

🏠 + 📷 ⋮

☰

Guest Portal - Datos de facturación

Elige a quien facturar: al huésped principal o inserta otros datos de facturación

Huésped principal Empresa Particular

Primer Apellido

Nombre

Población

Dirección

Código Postal

23 Procedemos a firmar los contratos

23:29 * 69 %

🏠 saruralalmenasdelcid.es + 📷 ⋮

ALMENAS DEL CID
Tu casa rural en el corazón de La Mancha

Guest Portal - Contrato

En esta sección encontrarás el contrato de alquiler para tu reserva. Fírmalo directamente aquí con el dedo o ratón y descarga una copia si lo deseas

Parte de entrada - DANIEL GOMEZ GARCIA

PARTE DE ENTRADA DE VIAJEROS

Datos del Establecimiento:

NIF: E70819990

Nombre del Establecimiento: Casa Rural Almenas del Cid

Municipio: Almonacid de Toledo

Provincia: Toledo

Datos del Viajero:

Firma

Parte de entrada - MARIA LARGO MARTIN

24 Firmamos un contrato para cada huésped

23:29 📶 📶 🔋 69 %

 ☰

PARTE DE ENTRADA DE VIAJEROS

Datos del Establecimiento:

NIF: E70819990

Nombre del Establecimiento: Casa Rural Almenas del Cid

Municipio: Almonacid de Toledo

Provincia: Toledo

Datos del Viajero:

Firmar en el espacio aquí abajo ⓘ

 1

Cancelar

Descargar el contrato

Cancelar firma

Confirmar firma 2

Parte de entrada - MARIA LARGO MARTIN ⬆

PARTE DE ENTRADA DE VIAJEROS

Tenemos que firmar un contrato para cada uno de los huéspedes.
Para los mayores de 14, podemos dejarles el móvil para que firmen con el dedo.

25 Firmamos para todos los viajeros

23:29 📶 📶 🔋 69 %


ALMENAS DEL TÍO
Tu casa rural en el corazón de La Mancha

☰

Parte de entrada - MARIA LARGO MARTIN

Municipio: Almonacid de Toledo

Provincia: Toledo

Datos del Viajero:

Num de documento de identidad:

Tipo de Documento:

Primer Apellido: LARGO

Segundo Apellido: MARTIN

Nombre: MARIA

Firmar en el espacio aquí abajo ❶

 1

Cancelar

Descargar el contrato

Cancelar firma

Confirmar firma 2

⬅ Atrás

Continuar ➡

Para los menores, hacemos un garabato simplemente y listo.

26 Una vez firmados, hemos herminado

23:29 *    69 %



Tu casa rural en el corazón de La Mancha



Parte de entrada - MARIA LARGO MARTIN

Municipio: Almonacid de Toledo

Provincia: Toledo

Datos del Viajero:

Num de documento de identidad:

Tipo de Documento:

Primer Apellido: LARGO

Segundo Apellido: MARTIN

Nombre: MARIA

 Descarga el contrato firmado

< Atrás
Continuar >

Rural Lover 360

C/ Taberna Vieja, 4.
Almonacid de Toledo, España
contacto@casaruralalmenasdelcid.es
+34 639 99 24 92



[Gestiona Reserva](#)
[Términos y condiciones](#)
[Política de privacidad](#)

En este paso ya están introducidos todos los datos de los viajeros, incluidos los partes de viajero. **Podemos termina aquí o ir al siguiente paso hasta terminar.**